

Pesquisa de Satisfação de Usuários

Urbia Parques

Tenente Brigadeiro Faria Lima

1º TRIMESTRE DE 2022



INSTITUTOPHD

DIFERENCIAL EM PESQUISAS

*Pesquisa de Satisfação
Urbia
1º TRIMESTRE 2022*

ÍNDICE

1. SOBRE A PESQUISA	6
2. RESPOSTAS	9
2.1. PERFIL DA AMOSTRA	9
2.1.1. <i>Gênero:</i>	9
2.1.2. <i>Faixa de Idade:</i>	9
2.1.3. <i>Profissão:</i>	10
2.1.4. <i>Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida:</i>	11
2.2. COM QUAL FREQUÊNCIA VOCÊ UTILIZA O PARQUE TENENTE BRIGADEIRO FARIA LIMA?.....	12
2.3. E EM QUAIS DIAS DA SEMANA VOCÊ COSTUMA FREQUENTAR O PARQUE TENENTE BRIGADEIRO FARIA LIMA?	12
2.4. E EM QUAIS PERÍODOS VOCÊ COSTUMA FREQUENTAR O PARQUE TENENTE BRIGADEIRO FARIA LIMA?	12
2.5. EM MÉDIA, QUANTO TEMPO VOCÊ COSTUMA FICAR NO PARQUE?.....	13
2.6. DE ONDE VOCÊ É?	13
2.7. QUAL MEIO DE TRANSPORTE VOCÊ MAIS UTILIZA PARA CHEGAR NO PARQUE TENENTE BRIGADEIRO FARIA LIMA? (ESPONTÂNEA)	14
2.7.1. <i>Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:</i>	14
2.7.2. <i>Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	15
2.8. QUAL O USO QUE VOCÊ COSTUMA FAZER DO PARQUE TENENTE BRIGADEIRO FARIA LIMA?.....	16
2.8.1. <i>Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:</i>	17
2.8.2. <i>Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	18
OBS: RESPOSTAS MÚLTIPLAS.	18
3. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A ZELADORIA DO PARQUE FARIA LIMA, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:	19
3.1. LIMPEZA DO PARQUE EM GERAL?.....	19
3.1.1. <i>Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:</i>	19
3.1.2. <i>Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	20
3.1.3. <i>Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	20
3.2. LIMPEZA E DISPONIBILIDADE DE SUPRIMENTO DOS SANITÁRIOS?.....	21
3.2.1. <i>Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:</i>	21
3.2.2. <i>Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Dias da semana que costuma frequentar:</i>	22
3.2.3. <i>Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Tempo que costuma ficar no parque:</i>	22

3.3. ESTADO DAS QUADRAS POLIESPORTIVAS E CAMPOS DE FUTEBOL DO PARQUE?	23
3.3.1. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:.....	23
3.3.2. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	24
3.3.3. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....	25
3.4. ESTADO DO MOBILIÁRIO DO PARQUE (BANCOS, LIXEIRAS E PARACICLOS)?	26
3.4.1. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:	26
3.4.2. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	27
3.4.3. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....	27
3.5. ESTADO DOS BRINQUEDOS DO PLAYGROUND?	28
3.5.1. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:	28
3.5.2. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Dias da semana que costuma frequentar:	29
3.5.3. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Tempo que costuma ficar no parque:.....	29
3.6. ESTADO DOS EQUIPAMENTOS DE GINÁSTICA?	30
3.6.1. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:	30
3.6.2. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Dias da semana que costuma frequentar:	31
3.6.3. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Tempo que costuma ficar no parque:.....	31
3.7. ESTADO DAS PISTAS DE CORRIDA E CAMINHADA?.....	32
3.7.1. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:.....	32
3.7.2. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Dias da semana que costuma frequentar:	33
3.7.3. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Tempo que costuma ficar no parque:.....	33
4. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS DO PARQUE FARIA LIMA, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:.....	34
4.1. ESTADO DAS ÁREAS VERDES?.....	34
4.1.1. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:.....	34
4.1.2. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Dias da semana que costuma frequentar:.....	35
4.1.3. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Tempo que costuma ficar no parque:	35
4.2. ESTADO DOS GRAMADOS?.....	36
4.2.1. Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:.....	36

4.2.2. *Cruzamento: Estado dos gramados x Dias da semana que costuma frequentar:* 37

4.2.3. *Cruzamento: Estado dos gramados x Tempo que costuma ficar no parque:* 37

5. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A BEM-ESTAR DO PARQUE FARIA LIMA, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA: **38**

5.1. SENSÇÃO DE SEGURANÇA NO PARQUE? 38

5.1.1. *Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:* 38

5.1.2. *Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:* 39

5.1.3. *Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:*..... 39

5.2. ACESSIBILIDADE DO PARQUE? 40

5.2.1. *Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:*..... 40

5.2.2. *Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:*..... 41

5.2.3. *Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:* 41

6. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO DO PARQUE FARIA LIMA, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:..... **42**

6.1. SINALIZAÇÃO E ORIENTAÇÃO? 42

6.1.1. *Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:*..... 42

6.1.2. *Cruzamento: Sinalização e orientação x Dias da semana que costuma frequentar:*..... 43

6.1.3. *Cruzamento: Sinalização e orientação x Tempo que costuma ficar no parque:* 43

6.2. COMUNICAÇÃO FEITA PELO PARQUE NA INTERNET? 44

6.2.1. *Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:*..... 44

6.2.2. *Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Dias da semana que costuma frequentar:* 45

6.2.3. *Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Tempo que costuma ficar no parque:*..... 46

6.3. FACILIDADE EM LOCALIZAR E ACESSAR OS PORTÕES DE ACESSO AO PARQUE?..... 47

6.3.1. *Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:*..... 47

6.3.2. *Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Dias da semana que costuma frequentar:*..... 48

6.3.3. *Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque:*..... 49

6.4. QUALIDADE DA PROGRAMAÇÃO CULTURAL?..... 50

6.4.1. *Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:* 50

6.4.2. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Dias da semana que costuma frequentar:	51
6.4.3. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Tempo que costuma ficar no parque:.....	51
6.5. VARIEDADE DE OPÇÕES DE LAZER/ ESPORTE?.....	52
6.5.1. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:	52
6.5.2. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Dias da semana que costuma frequentar:	53
6.5.3. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Tempo que costuma ficar no parque:.....	53
6.6. CORDIALIDADE DOS FUNCIONÁRIOS DO PARQUE?	54
6.6.1. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:.....	54
6.6.2. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:	55
6.6.3. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....	55
7. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO	56
7.1. TABELA RESUMO	56

1. SOBRE A PESQUISA

Este relatório apresenta os resultados da Pesquisa de Satisfação realizada com os usuários do **Parque Tenente Brigadeiro Faria de Lima**, administrado pela **Urbia Parques**, durante os dias **24, 25, 26, 27, 29, 30 de Janeiro e 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 de Fevereiro e 07, 08, 09, 10, 11 de Março** referente ao **1º Trimestre de 2022**, pelo Instituto PHD (devidamente registrado no Conselho Regional de Estatística, CONRE-3 sob número J3126).

O objetivo principal do estudo foi analisar quantitativamente a satisfação e hábitos dos usuários do **Parque Tenente Brigadeiro Faria de Lima**, com foco no fornecimento de informações para a **criação de planos de ação** que propiciem a **melhoria constante dos serviços**, bem como a **retenção e captação de usuários**.

Através da abordagem face a face, com a metodologia de amostragem aleatória, foram aplicadas **278 entrevistas** com usuários na saída do **Parque Tenente Brigadeiro Faria de Lima**.

Essa amostra foi distribuída de forma aleatória, ou seja, não foi dada preferência para gênero, faixa etária, grau de instrução ou renda, de forma a garantir maiores precisões estatísticas. **Tal amostra possui uma margem de erro global de aproximadamente 5,9 pontos percentuais dentro de um intervalo de confiança de 95,0%**. A forma de cálculo da margem de erro bem como todas as especificações técnicas da pesquisa podem ser encontradas na **“NOTA TÉCNICA – PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE USUÁRIO”**

Devido a pandemia do COVID-19 e as políticas públicas para tentar conter a pandemia, que acarretaram no horário reduzido de funcionamento dos parques, o que impossibilitou que fossem feitas todas as entrevistas previstas previamente para esse parque referente ao **1º Trimestre de 2022**.

O questionário foi elaborado tendo como base o exemplo exposto no **item 4.3 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**. Como sugestão ao

modelo proposto pelo poder concedente foi aprovado que o Instituto PHD avaliasse os indicadores usando uma escala de 5 pontos (onde 1 é a pior nota e 5 a melhor nota), por exemplo, 1 significa que você acha Péssimo e 5 significa que você acha ótimo. Tal escala possibilita um ponto médio de avaliação por parte do entrevistado. Para os casos no qual o entrevistado, de forma espontânea, não souber avaliar determinado indicador, o mesmo será marcado como NS (Não Sabe Avaliar) e sua nota não será considerada para o cálculo na nota do indicador.

A nota final da pesquisa de satisfação do usuário será calculada conforme o **item 5 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**.

Para cada um dos encargos (PE01 a PE10) que contavam com mais de um indicador, foi feita a média desses indicadores para se chegar na média do encargo. Como a escada utilizada foi de 5 pontos (de 1 a 5), e a NFPS deve ser representada em um valor de 0 a 1, foi feita uma transformação na escala conforme a seguir:

Escala	Peso
Nota 1 – Péssimo	0,00
Nota 2	0,25
Nota 3	0,50
Nota 4	0,75
Nota 5 - Ótimo	1,00
Não Sabia Avaliar “NS”	Não se aplica

Para interpretação dos resultados, foram utilizados dois critérios de mercado a saber: **Top2Box**, que consiste na soma dos dois escores mais **altos** desconsiderando as abstenções. **Bottom2Box** que consiste na soma dos dois escores mais **baixos** desconsiderando as abstenções.

Para todos os indicadores foram desconsideradas as respostas “**Não se aplica**”.

Para garantir a qualidade dos dados coletados, todos os entrevistadores do Instituto PHD foram submetidos a um treinamento, capacitando-os devidamente a

realizar a pesquisa de campo. Durante o treinamento, além das técnicas de coleta de dados, os entrevistadores foram inseridos no contexto do projeto. Ainda, todos os entrevistadores participaram do treinamento de integração, ministrado pela Urbia, no qual foram abordados temas de Qualidade e Segurança do Trabalho para a execução da pesquisa em campo.

Todos os entrevistadores utilizaram equipamentos de proteção individual e coletiva para prevenção da infecção por coronavírus (Covid-19), conforme as orientações da OMS – Organização Mundial da Saúde.

Todos os dados foram tabulados e analisados pelo Instituto PHD que se responsabiliza totalmente pela sua consistência.

Esta pesquisa foi coordenada pelo estatístico Diego Garcia Guimarães – CONRE 9225-A – Responsável técnico perante o CONRE.

A partir deste primeiro relatório, a contratante poderá solicitar, durante um período de 3 meses, toda e qualquer informação pertinente ao objeto da pesquisa que julgar importante, sem qualquer custo adicional.

Para esclarecimento de quaisquer dúvidas, estamos à disposição através do site www.institutophd.com.br, ou pelo e-mail contato@institutophd.com.br.

2. RESPOSTAS

2.1. Perfil da Amostra

2.1.1. Gênero:

Respostas	(n)	(%)
Masculino	138	49,6
Feminino	139	50,0
Não binário	1	0,4
Total	278	100,0

2.1.2. Faixa de Idade:

Respostas	(n)	(%)
16 a 24 anos	56	20,1
25 a 34 anos	48	17,3
35 a 44 anos	58	20,9
45 a 59 anos	70	25,2
60 ou mais	46	16,5
Total	278	100,0

2.1.3. Profissão:

Respostas	(n)	(%)
Profissional autônomo	32	11,0
Estudante	28	10,1
Dona de casa	25	9,0
Aposentado(a)/ Pensionista	22	7,9
Profissional do comércio	21	7,6
Profissionais da área de beleza	13	4,7
Profissional da área administrativa	10	3,6
Serviços domésticos	10	3,6
Profissional da área da saúde	10	3,6
Profissional da educação	9	3,2
Profissional da indústria	9	3,2
Desempregado(a)	7	2,5
Profissional da área de segurança	7	2,5
Profissional da área de construção civil	6	2,2
Empresária(o)	6	2,2
Profissional da gastronomia	6	2,2
Administrador	4	1,4
Profissional da área têxtil	4	1,4
Profissional da área de tecnologia da informação	3	1,1
Profissional da área esportiva	3	1,1
Bancário(a)	3	1,1
Profissional da área de logística	3	1,1
Funcionário público	3	1,1
Corretor de imóveis	3	1,1
Profissional de Comunicação	3	1,1
Agente comunitária de saúde	2	0,7
Profissional da área artística	2	0,7
Assistente E-commerce/ Coordenador de e-commerce	2	0,7
Auxiliar de limpeza	2	0,7
Engenheiro	2	0,7
Profissional da área administrativa da marinha mercante	2	0,7

Continuação da tabela.

Respostas	(n)	(%)
Profissional da área de transportes	2	0,7
Profissional de marketing	1	0,4
Profissional da área automotiva	1	0,4
Tecnólogo em Mecânica	1	0,4
Trabalho com óleo	1	0,4
Profissional da área contábil	1	0,4
Profissional da área de artes visuais	1	0,4
Engenheira Florestal	1	0,4
Engenheiro de telecomunicações	1	0,4
Tele atendente	1	0,4
Engenheiro elétrico	1	0,4
Mecânico operacional	1	0,4
Tecnólogo em Eletrônica	1	0,4
Não sabe/ Não respondeu	2	0,7
Total	278	100,0

2.1.4. Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida:

Respostas	(n)	(%)
Não	269	96,6
Rompimento no pé/ Rompimento de ligamento da perna	2	0,7
Visão reduzida	2	0,7
Movimentação do tornozelo reduzida	1	0,4
Acidente vascular cerebral (AVC)	1	0,4
Quebra do fêmur devido artrose	1	0,4
Deficiência auditiva	1	0,4
Problema na coluna	1	0,4
Total	278	100,0

2.2. Com qual frequência você utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima?

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)
Primeira vez	8,9	8,4	5,6	7,6
Até 1x por mês (Raro)	13,0	16,8	10,5	6,8
2 a 3x por mês (Pouco Frequente)	17,4	17,8	13,5	11,2
De 1 a 3x por semana (Frequente)	34,7	38,9	24,7	42,4
Mais de 3x por semana (Muito Frequente)	25,6	17,8	45,7	32,0
Não Sabe/ Não Respondeu	0,4	0,3	0,0	0,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0

2.3. E em quais dias da semana você costuma frequentar o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima?

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)
Segunda-Feira	60,4	42,0	68,2	51,8
Terça-Feira	58,5	38,1	56,6	52,5
Quarta-Feira	59,3	40,6	61,8	54,3
Quinta-Feira	59,6	37,4	59,6	53,2
Sexta-Feira	62,6	52,4	55,4	52,2
Sábado	54,8	55,2	37,5	49,3
Domingo	52,2	65,7	30,7	45,7

OBS: Respostas Múltiplas.

2.4. E em quais períodos você costuma frequentar o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima?

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)
Manhã (Até as 12:00)	64,8	60,1	72,3	71,9
Tarde (das 12:00 às 18:00)	59,6	68,5	38,6	51,4
Noite (A partir das 18:00)	0,0	1,4	1,5	1,1

OBS: Respostas Múltiplas.

2.5. Em média, quanto tempo você costuma ficar no parque?

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)
Até 30 minutos	15,9	15,4	10,9	5,4
De 30 minutos a 1 hora	52,6	36,3	43,4	32,3
De 1h a 1:30h	13,0	20,3	15,7	17,3
De 1:30h a 2h	18,5	28,0	19,1	22,3
Mais de 2h	0,0	0,0	10,9	22,7
Total	100,0	100,0	100,0	100
Média (min)	71,2	86,6	87,9	108,5

2.6. De onde você é?

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)
Do entorno do parque (até 800m)	62,9	58,4	75,7	59,2
De até 3 km do parque	25,6	31,1	12,0	24,1
De até 5 km do parque	4,1	4,9	1,5	7,2
Mais de 5km do parque, mas na cidade de São Paulo	2,6	1,4	5,6	5,4
Da região metropolitana de São Paulo	4,4	3,5	4,9	2,2
Outra cidade de São Paulo	0,4	0,7	0,0	0,4
De outro estado	0,0	0,0	0,4	1,1
Não Sabe/ Não Respondeu	0,0	0,0	0,0	0,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0

2.7. Qual meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima? (Espontânea)

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)
A pé	85,2	83,2	78,3	75,9
Veículo Próprio/ Carona	15,9	19,6	13,9	26,3
Bicicleta	2,2	4,2	4,9	5,8
Ônibus	2,2	2,4	4,1	5,8
Metrô	0,0	0,0	0,0	1,4
Táxi/Transporte individual via app	0,4	1,0	0,4	0,4
Trem	0,0	0,3	0,0	0,4
Van	0,0	0,3	0,0	0,0

OBS: Respostas Múltiplas.
2.7.1. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
A pé	52,4	47,4	58,1	82,2	85,4	75,9
Veículo Próprio/ Carona	52,4	42,1	58,1	18,6	15,7	26,3
Bicicleta	4,8	5,3	12,9	5,9	3,4	5,8
Ônibus	4,8	26,3	12,9	2,5	3,4	5,8
Metrô	4,8	10,5	3,2	0,0	0,0	1,4
Trem	4,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4
Táxi/ transporte individual via app	0,0	0,0	3,2	0,0	0,0	0,4

OBS: Respostas Múltiplas.

2.7.2. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
A pé	84,7	81,5	83,4	81,8	81,4	71,5	74,0	75,9
Veículo Próprio/ Carona	18,1	18,5	18,5	19,6	21,4	32,8	30,7	26,3
Bicicleta	2,8	4,1	3,3	4,1	2,8	7,3	7,1	5,8
Ônibus	2,8	3,4	2,6	4,1	3,4	5,8	7,1	5,8
Metrô	0,0	1,4	0,0	0,0	0,7	2,9	3,1	1,4
Trem	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,7	0,8	0,4
Táxi/ transporte individual via app	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,8	0,4

OBS: Respostas Múltiplas.

2.8. Qual o uso que você costuma fazer do Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima?

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)
Esporte	56,7	28,7	73,0	69,8
Passeio	56,7	59,8	49,1	56,8
Eventos	0,0	0,0	0,4	4,7
Trabalho	0,0	0,0	1,9	0,7
Conhecer	0,0	0,0	0,0	0,4
Fotografar	0,0	0,0	0,0	0,4
Leitura	0,0	0,0	0,0	0,4
Meditação	0,0	0,0	0,0	0,4
Participar da atividade de dança	0,0	0,0	0,0	0,4
Estudar	0,0	0,0	0,4	0,0
Lazer	0,0	0,0	0,4	0,0

OBS: Respostas Múltiplas.

2.8.1. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Uso que você costuma fazer do Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Esporte	42,9	36,8	41,9	72,9	88,8	69,8
Passeio	76,2	89,5	77,4	55,9	39,3	56,8
Eventos	9,5	10,5	0,0	5,9	2,2	4,7
Trabalho	0,0	0,0	0,0	0,8	1,1	0,7
Conhecer	4,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4
Participar da atividade de dança	0,0	0,0	0,0	0,8	0,0	0,4
Meditação	0,0	0,0	3,2	0,0	0,0	0,4
Leitura	0,0	0,0	0,0	0,8	0,0	0,4
Fotografar	0,0	0,0	0,0	0,8	0,0	0,4

OBS: Respostas Múltiplas.

2.8.2. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Uso que você costuma fazer do Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Esporte	79,2	80,8	78,8	81,1	75,9	67,2	63,8	69,8
Passeio	50,0	45,9	48,3	43,9	53,1	65,0	72,4	56,8
Eventos	1,4	3,4	1,3	4,1	2,8	5,1	5,5	4,7
Trabalho	1,4	0,7	1,3	0,7	0,7	0,0	0,0	0,7
Conhecer	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0	0,0	0,4
Fotografar	0,7	0,0	0,0	0,7	0,0	0,7	0,0	0,4
Leitura	0,7	0,0	0,0	0,7	0,0	0,7	0,0	0,4
Meditação	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0	0,4
Participar da atividade de dança	0,0	0,7	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0	0,4

OBS: Respostas Múltiplas.

3. Em relação a satisfação com a ZELADORIA do Parque Faria Lima, que nota você dá para:
3.1. Limpeza do Parque em geral?

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,4	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,7	0,0	0,4	0,4
Nota 3	2,6	2,1	1,9	3,6
Nota 4	13,0	13,6	13,9	19,4
Nota 5 - Ótimo	83,3	84,3	83,8	76,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	270	286	267	278
Bottom2Box	1,1	0,0	0,4	0,4
Top2Box	96,3	97,9	97,7	96,0
Média	0,95	0,96	0,95	0,93

3.1.1. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Limpeza do Parque em geral ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,9	0,0	0,4
Nota 3	4,8	0,0	3,2	4,2	3,4	3,6
Nota 4	19,1	15,8	19,4	19,5	20,2	19,4
Nota 5 - Ótimo	76,1	84,2	77,4	75,4	76,4	76,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	21	19	31	118	89	278
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,9	0,0	0,4
Top2Box	95,2	100,0	96,8	94,9	96,6	96,0
Média	0,93	0,96	0,94	0,92	0,93	0,93

3.1.2. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Limpeza do Parque em geral ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 2	0,7	0,7	0,7	0,7	0,7	0,7	0,8	0,4
Nota 3	4,2	4,1	5,3	4,1	2,8	2,9	2,4	3,6
Nota 4	16,7	19,9	19,9	23,0	21,4	21,2	17,3	19,4
Nota 5 - Ótimo	78,4	75,3	74,1	72,2	75,1	75,2	79,5	76,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	144	146	151	148	145	137	127	278
Bottom2Box	0,7	0,7	0,7	0,7	0,7	0,7	0,8	0,4
Top2Box	95,1	95,2	94,0	95,2	96,5	96,4	96,8	96,0
Média	0,93	0,92	0,92	0,92	0,93	0,93	0,94	0,93

3.1.3. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Limpeza do Parque em geral ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 2	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0	0,4
Nota 3	6,7	2,2	8,3	1,6	3,2	3,6
Nota 4	33,3	18,9	8,3	22,6	22,2	19,4
Nota 5 - Ótimo	60,0	78,9	83,4	74,2	74,6	76,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	15	90	48	62	63	278
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0	0,4
Top2Box	93,3	97,8	91,7	96,8	96,8	96,0
Média	0,88	0,94	0,94	0,92	0,93	0,93

3.2. Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários?

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,1	0,5	1,0	0,0
Nota 2	2,2	0,5	0,5	0,5
Nota 3	3,4	2,6	5,0	5,0
Nota 4	14,6	20,1	17,9	17,5
Nota 5 - Ótimo	78,7	76,3	75,6	77,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	178	189	201	200
Bottom2Box	3,3	1,0	1,5	0,5
Top2Box	93,3	96,4	93,5	94,5
Média	0,92	0,93	0,92	0,93

**3.2.1. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x
Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:**

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	1,5	0,5
Nota 3	0,0	0,0	3,9	8,1	3,1	5,0
Nota 4	0,0	20,0	26,9	19,8	12,3	17,5
Nota 5 - Ótimo	100,0	80,0	69,2	72,1	83,1	77,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	8	15	26	86	65	200
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	1,5	0,5
Top2Box	100,0	100,0	96,1	91,9	95,4	94,5
Média	1,00	0,95	0,91	0,91	0,94	0,93

3.2.2. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 2	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	0,0	0,0	0,5
Nota 3	3,0	4,0	4,9	7,9	6,0	4,7	3,1	5,0
Nota 4	16,8	16,2	15,5	16,8	17,0	16,0	11,5	17,5
Nota 5 - Ótimo	79,2	78,8	78,6	74,3	76,0	79,3	85,4	77,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	101	99	103	101	100	106	96	200
Bottom2Box	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	0,0	0,0	0,5
Top2Box	96,0	95,0	94,1	91,1	93,0	95,3	96,9	94,5
Média	0,94	0,93	0,93	0,91	0,92	0,94	0,96	0,93

3.2.3. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 2	0,0	1,6	0,0	0,0	0,0	0,5
Nota 3	0,0	4,8	3,2	8,7	3,5	5,0
Nota 4	33,3	16,1	16,1	15,2	20,7	17,5
Nota 5 - Ótimo	66,7	77,5	80,7	76,1	75,8	77,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	3	62	31	46	58	200
Bottom2Box	0,0	1,6	0,0	0,0	0,0	0,5
Top2Box	100,0	93,6	96,8	91,3	96,5	94,5
Média	0,92	0,92	0,94	0,92	0,93	0,93

3.3. Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque?

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	2,9	0,7	0,4	0,8
Nota 2	1,6	0,7	0,8	0,4
Nota 3	8,9	8,6	6,5	10,9
Nota 4	26,7	22,2	31,3	25,3
Nota 5 - Ótimo	59,9	67,8	61,0	62,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	247	279	246	257
Bottom2Box	4,5	1,4	1,2	1,2
Top2Box	86,6	90,0	92,3	87,9
Média	0,85	0,89	0,88	0,87

3.3.1. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	1,8	0,0	0,8
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	1,2	0,4
Nota 3	15,8	5,6	3,5	8,2	17,3	10,9
Nota 4	5,3	33,3	31,0	25,5	25,9	25,3
Nota 5 - Ótimo	78,9	61,1	65,5	64,5	55,6	62,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	19	18	29	110	81	257
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	1,8	1,2	1,2
Top2Box	84,2	94,4	96,5	90,0	81,5	87,9
Média	0,91	0,89	0,91	0,88	0,84	0,87

3.3.2. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,6	1,7	0,8
Nota 2	0,8	0,8	0,7	0,8	0,8	0,0	0,0	0,4
Nota 3	12,2	11,9	13,8	12,7	14,5	12,6	10,0	10,9
Nota 4	31,3	29,1	31,2	31,3	28,2	24,4	20,8	25,3
Nota 5 - Ótimo	55,7	58,2	54,3	55,2	56,5	61,4	67,5	62,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	131	134	138	134	131	127	120	257
Bottom2Box	0,8	0,8	0,7	0,8	0,8	1,6	1,7	1,2
Top2Box	87,0	87,3	85,5	86,5	84,7	85,8	88,3	87,9
Média	0,85	0,86	0,85	0,85	0,85	0,86	0,88	0,87

3.3.3. Cruzamento: Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das quadras poliesportivas e campos de futebol do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	2,5	0,0	0,0	0,0	0,8
Nota 2	0,0	1,3	0,0	0,0	0,0	0,4
Nota 3	8,3	10,1	8,7	12,3	12,7	10,9
Nota 4	25,0	25,3	17,4	28,1	28,6	25,3
Nota 5 - Ótimo	66,7	60,8	73,9	59,6	58,7	62,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	12	79	46	57	63	257
Bottom2Box	0,0	3,8	0,0	0,0	0,0	1,2
Top2Box	91,7	86,1	91,3	87,7	87,3	87,9
Média	0,90	0,85	0,91	0,87	0,87	0,87

3.4. Estado do mobiliário do Parque (bancos, lixeiras e paraciclos)?

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,9	1,1	0,0	0,7
Nota 2	0,0	0,4	1,5	0,4
Nota 3	2,2	4,2	4,5	9,1
Nota 4	19,5	18,0	27,4	20,1
Nota 5 - Ótimo	76,4	76,3	66,6	69,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	224	283	266	274
Bottom2Box	1,9	1,5	1,5	1,1
Top2Box	95,9	94,3	94,0	89,8
Média	0,92	0,92	0,90	0,89

3.4.1. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Estado do mobiliário do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	1,7	0,0	0,7
Nota 2	5,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4
Nota 3	10,0	5,6	9,7	10,3	7,9	9,1
Nota 4	25,0	27,8	22,6	17,2	20,2	20,1
Nota 5 - Ótimo	60,0	66,6	67,7	70,8	71,9	69,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	20	18	31	116	89	274
Bottom2Box	5,0	0,0	0,0	1,7	0,0	1,1
Top2Box	85,0	94,4	90,3	88,0	92,1	89,8
Média	0,85	0,90	0,90	0,89	0,91	0,89

3.4.2. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado do mobiliário do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,4	0,7	0,7	0,7	0,7	0,7	0,8	0,7
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,7	0,8	0,4
Nota 3	7,7	7,6	7,3	8,2	10,5	13,2	14,4	9,1
Nota 4	21,0	18,6	20,5	22,5	21,0	18,4	15,2	20,1
Nota 5 - Ótimo	69,9	73,1	71,5	68,6	67,1	67,0	68,8	69,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	143	145	151	147	143	136	125	274
Bottom2Box	1,4	0,7	0,7	0,7	1,4	1,4	1,6	1,1
Top2Box	90,9	91,7	92,0	91,1	88,1	85,4	84,0	89,8
Média	0,90	0,91	0,91	0,90	0,88	0,88	0,88	0,89

3.4.3. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado do mobiliário do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,1	2,2	0,0	0,0	0,7
Nota 2	0,0	1,1	0,0	0,0	0,0	0,4
Nota 3	0,0	9,0	10,9	11,3	8,1	9,1
Nota 4	33,3	15,7	19,6	22,6	21,0	20,1
Nota 5 - Ótimo	66,7	73,1	67,3	66,1	70,9	69,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	15	89	46	62	62	274
Bottom2Box	0,0	2,2	2,2	0,0	0,0	1,1
Top2Box	100,0	88,8	86,9	88,7	91,9	89,8
Média	0,92	0,90	0,88	0,89	0,91	0,89

3.5. Estado dos brinquedos do playground?

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	3,6	1,8	1,4	0,0
Nota 2	2,0	3,3	2,8	2,1
Nota 3	9,7	11,8	13,8	10,0
Nota 4	21,9	21,7	29,0	29,2
Nota 5 - Ótimo	62,8	61,4	53,0	58,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	247	272	217	240
Bottom2Box	5,6	5,1	4,2	2,1
Top2Box	84,7	83,1	82,0	87,9
Média	0,85	0,84	0,82	0,86

3.5.1. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Estado dos brinquedos do playground ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 2	5,6	0,0	0,0	0,0	5,3	2,1
Nota 3	16,7	13,3	7,7	11,4	6,6	10,0
Nota 4	16,7	33,3	19,2	34,3	27,6	29,2
Nota 5 - Ótimo	61,0	53,4	73,1	54,3	60,5	58,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	18	15	26	105	76	240
Bottom2Box	5,6	0	0	0	5,3	2,1
Top2Box	77,7	86,7	92,3	88,6	88,1	87,9
Média	0,83	0,85	0,91	0,86	0,86	0,86

3.5.2. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos brinquedos do playground ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 2	3,3	3,3	3,1	4,0	2,4	0,8	0,9	2,1
Nota 3	7,4	5,7	6,9	7,1	9,7	12,1	9,7	10,0
Nota 4	33,9	32,0	32,8	32,5	32,3	29,8	28,1	29,2
Nota 5 - Ótimo	55,4	59,0	57,2	56,4	55,6	57,3	61,3	58,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	121	122	131	126	124	124	114	240
Bottom2Box	3,3	3,3	3,1	4,0	2,4	0,8	0,9	2,1
Top2Box	89,3	91,0	90,0	88,9	87,9	87,1	89,4	87,9
Média	0,85	0,87	0,86	0,85	0,85	0,86	0,88	0,86

3.5.3. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos brinquedos do playground ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 2	0,0	4,1	5,1	0,0	0,0	2,1
Nota 3	22,2	8,2	5,1	13,3	10,2	10,0
Nota 4	22,2	31,5	30,8	23,3	32,2	29,2
Nota 5 - Ótimo	55,6	56,2	59,0	63,4	57,6	58,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	9	73	39	60	59	240
Bottom2Box	0,0	4,1	5,1	0,0	0,0	2,1
Top2Box	77,8	87,7	89,8	86,7	89,8	87,9
Média	0,83	0,85	0,86	0,88	0,87	0,86

3.6. Estado dos equipamentos de ginástica?

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	8,7	3,1	3,0	4,0
Nota 2	3,5	2,7	0,8	2,8
Nota 3	11,4	9,0	11,9	11,9
Nota 4	21,4	22,7	29,2	26,1
Nota 5 - Ótimo	55,0	62,5	55,1	55,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	229	255	236	253
Bottom2Box	12,2	5,8	3,8	6,8
Top2Box	76,4	85,2	84,3	81,3
Média	0,78	0,85	0,83	0,82

3.6.1. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	5,6	0,0	0,0	10,6	4,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	1,9	5,9	2,8
Nota 3	0,0	11,1	0,0	11,4	18,8	11,9
Nota 4	35,3	27,8	28,6	24,8	24,7	26,1
Nota 5 - Ótimo	64,7	55,5	71,4	61,9	40,0	55,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	17	18	28	105	85	253
Bottom2Box	0,0	5,6	0,0	1,9	16,5	6,8
Top2Box	100,0	83,3	100,0	86,7	64,7	81,3
Média	0,91	0,82	0,93	0,87	0,69	0,82

3.6.2. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	7,5	7,4	6,5	6,6	6,8	3,9	3,4	4,0
Nota 2	3,8	4,4	4,3	4,4	4,6	1,6	0,0	2,8
Nota 3	14,3	13,2	14,4	16,8	17,4	12,4	10,2	11,9
Nota 4	30,1	26,5	29,5	24,1	28,8	27,9	28,0	26,1
Nota 5 - Ótimo	44,3	48,5	45,3	48,1	42,4	54,2	58,4	55,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	133	136	139	137	132	129	118	253
Bottom2Box	11,3	11,8	10,8	11	11,4	5,5	3,4	6,8
Top2Box	74,4	75,0	74,8	72,2	71,2	82,1	86,4	81,3
Média	0,75	0,76	0,76	0,76	0,74	0,82	0,85	0,82

3.6.3. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	3,6	14,3	1,7	0,0	4,0
Nota 2	0,0	2,4	7,1	3,3	0,0	2,8
Nota 3	20,0	15,5	9,5	15,0	3,5	11,9
Nota 4	0,0	28,6	26,2	25,0	28,1	26,1
Nota 5 - Ótimo	80,0	49,9	42,9	55,0	68,4	55,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	10	84	42	60	57	253
Bottom2Box	0,0	6,0	21,4	5,0	0,0	6,8
Top2Box	80,0	78,5	69,1	80,0	96,5	81,3
Média	0,90	0,80	0,69	0,82	0,91	0,82

3.7. Estado das pistas de corrida e caminhada?

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,1	0,4	0,4
Nota 2	1,1	0,4	0,0	0,7
Nota 3	5,6	3,5	3,0	6,7
Nota 4	17,8	17,5	26,4	20,1
Nota 5 - Ótimo	75,5	77,5	70,2	72,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	269	285	265	268
Bottom2Box	1,1	1,5	0,4	1,1
Top2Box	93,3	95,0	96,6	92,2
Média	0,92	0,93	0,92	0,91

3.7.1. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	5,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	2,3	0,7
Nota 3	5,3	11,1	3,2	7,1	6,8	6,7
Nota 4	15,8	27,8	16,1	19,6	21,6	20,1
Nota 5 - Ótimo	73,6	61,1	80,7	73,3	69,3	72,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	19	18	31	112	88	268
Bottom2Box	5,3	0,0	0,0	0,0	2,3	1,1
Top2Box	89,4	88,9	96,8	92,9	90,9	92,2
Média	0,88	0,88	0,94	0,92	0,89	0,91

3.7.2. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4
Nota 2	1,4	1,4	1,4	1,4	1,4	0,8	0,8	0,7
Nota 3	7,1	7,8	6,1	9,7	8,5	6,0	5,7	6,7
Nota 4	19,2	19,0	21,0	20,1	23,4	21,6	16,9	20,1
Nota 5 - Ótimo	72,3	71,1	71,5	68,8	66,7	71,6	76,6	72,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	141	142	148	144	141	134	124	268
Bottom2Box	1,4	2,1	1,4	1,4	1,4	0,8	0,8	1,1
Top2Box	91,5	90,1	92,5	88,9	90,1	93,2	93,5	92,2
Média	0,91	0,90	0,91	0,89	0,89	0,91	0,92	0,91

3.7.3. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	7,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4
Nota 2	0,0	1,1	0,0	0,0	1,7	0,7
Nota 3	7,1	7,8	10,9	5,1	3,4	6,7
Nota 4	14,3	21,1	15,2	23,7	20,3	20,1
Nota 5 - Ótimo	71,5	70,0	73,9	71,2	74,6	72,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	14	90	46	59	59	268
Bottom2Box	7,1	1,1	0,0	0,0	1,7	1,1
Top2Box	85,8	91,1	89,1	94,9	94,9	92,2
Média	0,86	0,90	0,91	0,92	0,92	0,91

4. Em relação a satisfação com a CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS do Parque Faria Lima, que nota você dá para:
4.1. Estado das áreas verdes?

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,3	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	1,9	1,0	0,0	0,7
Nota 4	7,1	8,0	7,9	7,6
Nota 5 - Ótimo	91,0	90,7	92,1	91,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	269	286	267	278
Bottom2Box	0,0	0,3	0,0	0,0
Top2Box	98,2	98,7	100,0	99,3
Média	0,97	0,97	0,98	0,98

4.1.1. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Estado das áreas verdes ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 3	0,0	5,3	0,0	0,9	0,0	0,7
Nota 4	9,5	21,1	9,7	5,9	5,6	7,6
Nota 5 - Ótimo	90,5	73,6	90,3	93,2	94,4	91,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	21	19	31	118	89	278
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	94,7	100,0	99,1	100,0	99,3
Média	0,98	0,92	0,98	0,98	0,99	0,98

4.1.2. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das áreas verdes ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 3	0,0	0,0	0,7	0,7	0,0	0,7	0,8	0,7
Nota 4	6,9	6,9	7,3	6,8	5,5	8,8	7,9	7,6
Nota 5 - Ótimo	93,1	93,1	92,0	92,5	94,5	90,5	91,3	91,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	144	146	151	148	145	137	127	278
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	100,0	99,3	99,3	100,0	99,3	99,2	99,3
Média	0,98	0,98	0,98	0,98	0,99	0,97	0,98	0,98

4.1.3. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das áreas verdes ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 3	0,0	1,1	0,0	0,0	1,6	0,7
Nota 4	6,7	6,7	4,2	11,3	7,9	7,6
Nota 5 - Ótimo	93,3	92,2	95,8	88,7	90,5	91,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	15	90	48	62	63	278
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	98,9	100,0	100,0	98,4	99,3
Média	0,98	0,98	0,99	0,97	0,97	0,98

4.2. Estado dos gramados?

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,4	0,3	0,0	0,4
Nota 2	0,7	0,0	0,4	0,7
Nota 3	3,3	3,1	1,5	8,4
Nota 4	13,7	10,5	12,0	17,2
Nota 5 - Ótimo	81,9	86,1	86,1	73,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	270	286	266	274
Bottom2Box	1,1	0,3	0,4	1,1
Top2Box	95,6	96,6	98,1	90,5
Média	0,94	0,95	0,96	0,91

4.2.1. Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Estado dos gramados ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	1,1	0,4
Nota 2	0,0	5,3	0,0	0,9	0,0	0,7
Nota 3	10,0	5,3	0,0	12,8	5,6	8,4
Nota 4	10,0	26,3	20,7	15,4	18,0	17,2
Nota 5 - Ótimo	80,0	63,1	79,3	70,9	75,3	73,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	20	19	29	117	89	274
Bottom2Box	0,0	5,3	0,0	0,9	1,1	1,1
Top2Box	90,0	89,4	100,0	86,3	93,3	90,5
Média	0,93	0,87	0,95	0,89	0,92	0,91

4.2.2. Cruzamento: Estado dos gramados x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos gramados ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,7	0,7	0,7	0,7	0,7	0,8	0,8	0,4
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,8	0,8	0,7
Nota 3	7,8	8,9	9,3	10,9	9,7	6,7	6,4	8,4
Nota 4	19,7	17,8	19,2	17,0	15,2	18,7	15,2	17,2
Nota 5 - Ótimo	71,8	72,6	70,8	71,4	73,7	73,0	76,8	73,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	142	146	151	147	145	134	125	274
Bottom2Box	0,7	0,7	0,7	0,7	1,4	1,6	1,6	1,1
Top2Box	91,5	90,4	90,0	88,4	88,9	91,7	92,0	90,5
Média	0,90	0,90	0,90	0,90	0,90	0,91	0,92	0,91

4.2.3. Cruzamento: Estado dos gramados x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos gramados ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	1,6	0,4
Nota 2	0,0	0,0	0,0	1,7	1,6	0,7
Nota 3	20,0	11,1	4,3	8,5	4,8	8,4
Nota 4	20,0	11,1	19,2	18,6	22,2	17,2
Nota 5 - Ótimo	60,0	77,8	76,5	71,2	69,8	73,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	15	90	47	59	63	274
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	1,7	3,2	1,1
Top2Box	80,0	88,9	95,7	89,8	92,0	90,5
Média	0,85	0,92	0,93	0,90	0,89	0,91

5. Em relação a satisfação com a BEM-ESTAR do Parque Faria Lima, que nota você dá para:
5.1. Sensação de segurança no Parque?

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	2,2	0,3	0,4	0,0
Nota 2	0,0	1,4	0,7	0,7
Nota 3	1,9	2,8	4,9	5,4
Nota 4	19,3	16,1	16,1	15,5
Nota 5 - Ótimo	76,6	79,4	77,9	78,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	270	286	267	277
Bottom2Box	2,2	1,7	1,1	0,7
Top2Box	95,9	95,5	94,0	93,9
Média	0,92	0,93	0,93	0,93

5.1.1. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Sensação de segurança no Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,9	1,1	0,7
Nota 3	10,0	5,3	6,5	3,4	6,7	5,4
Nota 4	15,0	26,3	16,1	19,5	7,9	15,5
Nota 5 - Ótimo	75,0	68,4	77,4	76,2	84,3	78,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	20	19	31	118	89	277
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,9	1,1	0,7
Top2Box	90,0	94,7	93,5	95,7	92,2	93,9
Média	0,91	0,91	0,93	0,93	0,94	0,93

5.1.2. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Sensação de segurança no Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 2	1,4	1,4	1,3	1,4	1,4	1,5	1,6	0,7
Nota 3	6,3	4,8	6,0	4,7	4,1	5,8	6,3	5,4
Nota 4	14,7	12,3	14,6	14,9	14,5	17,5	15,8	15,5
Nota 5 - Ótimo	77,6	81,5	78,1	79,0	80,0	75,2	76,3	78,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	143	146	151	148	145	137	127	277
Bottom2Box	1,4	1,4	1,3	1,4	1,4	1,5	1,6	0,7
Top2Box	92,3	93,8	92,7	93,9	94,5	92,7	92,1	93,9
Média	0,92	0,93	0,92	0,93	0,93	0,92	0,92	0,93

5.1.3. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Sensação de segurança no Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 2	0,0	0,0	0,0	1,6	1,6	0,7
Nota 3	26,7	4,4	8,3	3,3	1,6	5,4
Nota 4	20,0	18,9	10,4	8,2	20,6	15,5
Nota 5 - Ótimo	53,3	76,7	81,3	86,9	76,2	78,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	15	90	48	61	63	277
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	1,6	1,6	0,7
Top2Box	73,3	95,6	91,7	95,1	96,8	93,9
Média	0,82	0,93	0,93	0,95	0,93	0,93

5.2. Acessibilidade do Parque?

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	4,1	2,3	2,4	0,8
Nota 2	2,0	1,9	1,2	3,9
Nota 3	10,6	12,2	7,9	8,1
Nota 4	20,7	22,8	36,5	20,2
Nota 5 - Ótimo	62,6	60,8	52,0	67,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	246	263	252	258
Bottom2Box	6,1	4,2	3,6	4,7
Top2Box	83,3	83,6	88,5	87,2
Média	0,84	0,85	0,84	0,87

5.2.1. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Acessibilidade do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,9	1,2	0,8
Nota 2	0,0	5,6	0,0	4,7	4,8	3,9
Nota 3	4,8	0,0	0,0	10,4	10,7	8,1
Nota 4	28,6	22,2	17,2	21,7	16,7	20,2
Nota 5 - Ótimo	66,6	72,2	82,8	62,3	66,6	67,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	21	18	29	106	84	258
Bottom2Box	0,0	5,6	0,0	5,6	6,0	4,7
Top2Box	95,2	94,4	100,0	84,0	83,3	87,2
Média	0,90	0,90	0,96	0,85	0,86	0,87

5.2.2. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Acessibilidade do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,7	0,7	1,4	0,7	0,7	0,8	0,9	0,8
Nota 2	3,7	3,7	4,3	4,4	5,9	3,3	4,4	3,9
Nota 3	8,9	9,6	9,9	11,6	9,6	8,9	7,9	8,1
Nota 4	23,0	17,7	22,0	18,8	22,2	17,9	16,7	20,2
Nota 5 - Ótimo	63,7	68,3	62,4	64,5	61,6	69,1	70,1	67,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	135	136	141	138	135	123	114	258
Bottom2Box	4,4	4,4	5,7	5,1	6,6	4,1	5,3	4,7
Top2Box	86,7	86,0	84,4	83,3	83,8	87,0	86,8	87,2
Média	0,86	0,87	0,85	0,86	0,84	0,88	0,88	0,87

5.2.3. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Acessibilidade do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	7,7	0,0	0,0	0,0	1,6	0,8
Nota 2	7,7	3,8	2,2	5,1	3,3	3,9
Nota 3	0,0	8,8	6,7	10,2	8,2	8,1
Nota 4	38,5	23,8	15,6	17,0	18,0	20,2
Nota 5 - Ótimo	46,1	63,6	75,5	67,7	68,9	67,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	13	80	45	59	61	258
Bottom2Box	15,4	3,8	2,2	5,1	4,9	4,7
Top2Box	84,6	87,4	91,1	84,7	86,9	87,2
Média	0,77	0,87	0,91	0,87	0,87	0,87

6. Em relação a satisfação com a EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO do Parque Faria Lima, que nota você dá para:
6.1. Sinalização e orientação?

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,5	2,8	4,6	4,6
Nota 2	3,4	3,2	3,4	5,8
Nota 3	14,2	6,7	10,3	12,7
Nota 4	23,5	22,2	33,7	19,2
Nota 5 - Ótimo	57,4	65,1	48,0	57,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	268	284	261	260
Bottom2Box	4,9	6,0	8,0	10,4
Top2Box	80,9	87,3	81,7	76,9
Média	0,83	0,86	0,79	0,80

6.1.1. Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Sinalização e orientação ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	10,5	11,1	3,3	0,0	8,3	4,6
Nota 2	15,8	0,0	3,3	5,5	6,0	5,8
Nota 3	15,8	22,2	0,0	11,0	16,7	12,7
Nota 4	5,3	33,3	30,0	18,4	16,7	19,2
Nota 5 - Ótimo	52,6	33,4	63,4	65,1	52,3	57,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	19	18	30	109	84	260
Bottom2Box	26,3	11,1	6,6	5,5	14,3	10,4
Top2Box	57,9	66,7	93,4	83,5	69,0	76,9
Média	0,68	0,69	0,87	0,86	0,75	0,80

6.1.2. Cruzamento: Sinalização e orientação x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Sinalização e orientação ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	7,5	7,3	7,2	6,7	6,7	3,9	4,1	4,6
Nota 2	5,3	4,4	5,0	6,7	5,9	6,2	6,6	5,8
Nota 3	18,1	16,1	17,3	15,6	17,8	13,9	11,6	12,7
Nota 4	18,1	17,5	15,8	19,3	19,3	21,5	16,5	19,2
Nota 5 - Ótimo	51,0	54,7	54,7	51,7	50,3	54,5	61,2	57,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	133	137	139	135	135	130	121	260
Bottom2Box	12,8	11,7	12,2	13,4	12,6	10,1	10,7	10,4
Top2Box	69,1	72,2	70,5	71,0	69,6	76,0	77,7	76,9
Média	0,75	0,77	0,76	0,76	0,75	0,79	0,81	0,80

6.1.3. Cruzamento: Sinalização e orientação x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Sinalização e orientação ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	7,7	3,7	13,0	3,3	0,0	4,6
Nota 2	0,0	8,6	2,2	6,6	5,1	5,8
Nota 3	23,1	11,1	10,9	19,7	6,8	12,7
Nota 4	15,4	13,6	15,2	19,7	30,5	19,2
Nota 5 - Ótimo	53,8	63,0	58,7	50,7	57,6	57,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	13	81	46	61	59	260
Bottom2Box	7,7	12,3	15,2	9,9	5,1	10,4
Top2Box	69,2	76,6	73,9	70,4	88,1	76,9
Média	0,77	0,81	0,76	0,77	0,85	0,80

6.2. Comunicação feita pelo Parque na internet?

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	16,7	17,4	55,6	13,8
Nota 2	7,1	4,7	8,9	6,2
Nota 3	13,5	16,9	13,3	7,7
Nota 4	15,9	17,4	11,1	16,9
Nota 5 - Ótimo	46,8	43,6	11,1	55,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	126	172	45	65
Bottom2Box	23,8	22,1	64,5	20,0
Top2Box	62,7	61,0	22,2	72,3
Média	0,67	0,66	0,28	0,73

6.2.1. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	14,3	20,0	4,4	22,7	13,8
Nota 2	0,0	0,0	0,0	8,7	9,1	6,2
Nota 3	0,0	0,0	0,0	4,4	18,2	7,7
Nota 4	0,0	14,3	20,0	21,7	13,6	16,9
Nota 5 - Ótimo	100,0	71,4	60,0	60,8	36,4	55,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	3	7	10	23	22	65
Bottom2Box	0,0	14,3	20,0	13,1	31,8	20,0
Top2Box	100,0	85,7	80,0	82,5	50,0	72,3
Média	1,00	0,82	0,75	0,82	0,58	0,73

6.2.2. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	19,4	18,2	18,8	20,0	17,1	16,7	11,4	13,8
Nota 2	9,7	6,1	9,4	8,6	8,6	5,6	2,9	6,2
Nota 3	16,1	12,1	15,6	11,4	14,3	8,3	5,7	7,7
Nota 4	9,7	21,2	15,6	17,1	20,0	13,9	14,3	16,9
Nota 5 - Ótimo	45,1	42,4	40,6	42,9	40,0	55,5	65,7	55,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	31	33	32	35	35	36	35	65
Bottom2Box	29,1	24,3	28,2	28,6	25,7	22,3	14,3	20,0
Top2Box	54,8	63,6	56,2	60,0	60,0	69,4	80,0	72,3
Média	0,63	0,66	0,63	0,64	0,64	0,72	0,80	0,73

6.2.3. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	13,3	36,4	8,7	6,7	13,8
Nota 2	0,0	13,3	9,1	4,4	0,0	6,2
Nota 3	0,0	6,7	0,0	13,0	6,7	7,7
Nota 4	0,0	33,3	0,0	8,7	26,7	16,9
Nota 5 - Ótimo	100,0	33,4	54,5	65,2	59,9	55,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	1	15	11	23	15	65
Bottom2Box	0,0	26,6	45,5	13,1	6,7	20,0
Top2Box	100,0	66,7	54,5	73,9	86,6	72,3
Média	1,00	0,65	0,57	0,79	0,83	0,73

6.3. Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque?

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,5	3,9	1,5	2,5
Nota 2	3,4	3,2	1,1	3,6
Nota 3	5,6	6,3	5,6	6,8
Nota 4	15,7	21,1	13,1	14,0
Nota 5 - Ótimo	73,8	65,5	78,7	73,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	268	284	267	278
Bottom2Box	4,9	7,1	2,6	6,1
Top2Box	89,5	86,6	91,8	87,1
Média	0,89	0,85	0,92	0,88

6.3.1. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	4,8	0,0	0,0	2,5	3,4	2,5
Nota 2	4,8	10,5	6,5	0,9	4,5	3,6
Nota 3	9,5	5,3	9,7	8,5	3,4	6,8
Nota 4	14,3	31,6	19,4	10,2	13,5	14,0
Nota 5 - Ótimo	66,6	52,6	64,4	77,9	75,2	73,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	21	19	31	118	89	278
Bottom2Box	9,6	10,5	6,5	3,4	7,9	6,1
Top2Box	80,9	84,2	83,8	88,1	88,7	87,1
Média	0,83	0,82	0,85	0,90	0,88	0,88

6.3.2. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	2,8	2,7	2,7	3,4	3,5	2,9	3,2	2,5
Nota 2	4,2	3,4	4,0	4,1	2,8	2,9	3,2	3,6
Nota 3	6,9	4,8	6,6	6,1	6,9	6,6	3,9	6,8
Nota 4	11,8	13,0	12,6	14,2	12,4	19,7	15,8	14,0
Nota 5 - Ótimo	74,3	76,1	74,1	72,2	74,4	67,9	73,9	73,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	144	146	151	148	145	137	127	278
Bottom2Box	7,0	6,1	6,7	7,5	6,3	5,8	6,4	6,1
Top2Box	86,1	89,1	86,7	86,4	86,8	87,6	89,7	87,1
Média	0,88	0,89	0,88	0,87	0,88	0,87	0,89	0,88

6.3.3. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	6,7	2,2	4,2	1,6	1,6	2,5
Nota 2	20,0	2,2	4,2	4,8	0,0	3,6
Nota 3	0,0	10,0	8,3	3,2	6,4	6,8
Nota 4	6,7	8,9	14,6	21,0	15,9	14,0
Nota 5 - Ótimo	66,6	76,7	68,7	69,4	76,1	73,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	15	90	48	62	63	278
Bottom2Box	26,7	4,4	8,4	6,4	1,6	6,1
Top2Box	73,3	85,6	83,3	90,4	92,0	87,1
Média	0,77	0,89	0,85	0,88	0,91	0,88

6.4. Qualidade da programação cultural?

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	18,1	8,8	29,2	11,8
Nota 2	8,2	8,9	6,2	6,3
Nota 3	10,5	8,8	13,8	13,2
Nota 4	11,7	19,1	22,3	15,3
Nota 5 - Ótimo	51,5	54,4	28,5	53,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	171	215	130	144
Bottom2Box	26,3	17,7	35,4	18,1
Top2Box	63,2	73,5	50,8	68,7
Média	0,68	0,75	0,54	0,73

6.4.1. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Qualidade da programação cultural ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	11,1	11,1	12,3	12,5	11,8
Nota 2	0,0	11,1	0,0	1,8	12,5	6,3
Nota 3	0,0	0,0	5,6	15,8	16,1	13,2
Nota 4	25,0	11,1	27,8	10,5	16,1	15,3
Nota 5 - Ótimo	75,0	66,7	55,5	59,6	42,8	53,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	4	9	18	57	56	144
Bottom2Box	0,0	22,2	11,1	14,1	25,0	18,1
Top2Box	100,0	77,8	83,3	70,1	58,9	68,7
Média	0,94	0,78	0,79	0,76	0,66	0,73

6.4.2. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Qualidade da programação cultural ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	13,3	12,8	11,1	16,3	13,2	11,5	8,2	11,8
Nota 2	9,3	9,0	9,9	8,8	7,9	5,1	5,5	6,3
Nota 3	18,7	14,1	17,3	15,0	18,4	12,8	11,0	13,2
Nota 4	13,3	15,4	16,1	13,8	13,2	14,1	13,7	15,3
Nota 5 - Ótimo	45,4	48,7	45,6	46,1	47,3	56,5	61,6	53,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	75	78	81	80	76	78	73	144
Bottom2Box	22,6	21,8	21,0	25,1	21,1	16,6	13,7	18,1
Top2Box	58,7	64,1	61,7	59,9	60,5	70,6	75,3	68,7
Média	0,67	0,70	0,69	0,66	0,68	0,75	0,79	0,73

6.4.3. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Qualidade da programação cultural ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	15,4	13,3	5,9	13,5	11,8
Nota 2	0,0	5,1	13,3	5,9	2,7	6,3
Nota 3	0,0	10,3	20,0	20,6	5,4	13,2
Nota 4	0,0	15,4	13,3	20,6	13,5	15,3
Nota 5 - Ótimo	100,0	53,8	40,1	47,0	64,9	53,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	4	39	30	34	37	144
Bottom2Box	0,0	20,5	26,6	11,8	16,2	18,1
Top2Box	100,0	69,2	53,4	67,6	78,4	68,7
Média	1,00	0,72	0,63	0,74	0,78	0,73

6.5. Variedade de opções de lazer/ esporte?

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	3,9	5,5	6,3	2,8
Nota 2	4,3	5,9	6,6	4,0
Nota 3	14,3	18,7	12,1	13,9
Nota 4	27,1	24,2	35,2	25,3
Nota 5 - Ótimo	50,4	45,7	39,8	54,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	258	273	256	252
Bottom2Box	8,2	11,4	12,9	6,8
Top2Box	77,5	69,9	75,0	79,3
Média	0,79	0,75	0,74	0,81

6.5.1. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	5,9	0,0	1,9	4,8	2,8
Nota 2	0,0	11,8	3,3	1,9	6,0	4,0
Nota 3	18,8	11,8	6,7	12,4	17,9	13,9
Nota 4	12,5	23,5	33,3	28,6	21,4	25,3
Nota 5 - Ótimo	68,7	47,0	56,7	55,2	49,9	54,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	16	17	30	105	84	252
Bottom2Box	0,0	17,7	3,3	3,8	10,8	6,8
Top2Box	81,2	70,5	90,0	83,8	71,3	79,3
Média	0,88	0,74	0,86	0,83	0,76	0,81

6.5.2. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	3,9	3,8	2,9	3,7	3,0	0,8	1,7	2,8
Nota 2	5,4	3,8	5,1	3,7	5,3	5,5	5,0	4,0
Nota 3	13,9	13,7	15,3	17,9	18,2	15,6	12,5	13,9
Nota 4	26,2	22,1	24,1	20,9	23,5	24,2	24,2	25,3
Nota 5 - Ótimo	50,6	56,6	52,6	53,8	50,0	53,9	56,6	54,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	130	131	137	134	132	128	120	252
Bottom2Box	9,3	7,6	8,0	7,4	8,3	6,3	6,7	6,8
Top2Box	76,8	78,7	76,7	74,7	73,5	78,1	80,8	79,3
Média	0,79	0,81	0,80	0,79	0,78	0,81	0,82	0,81

6.5.3. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	6,5	2,2	1,7	0,0	2,8
Nota 2	9,1	2,6	4,4	5,2	3,3	4,0
Nota 3	18,2	13,0	20,0	15,5	8,2	13,9
Nota 4	18,2	26,0	24,4	25,9	26,2	25,3
Nota 5 - Ótimo	54,5	51,9	49,0	51,7	62,3	54,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	11	77	45	58	61	252
Bottom2Box	9,1	9,1	6,6	6,9	3,3	6,8
Top2Box	72,7	77,9	73,4	77,6	88,5	79,3
Média	0,80	0,79	0,78	0,80	0,87	0,81

6.6. Cordialidade dos funcionários do Parque?

Respostas	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,1	0,7	0,0	0,0
Nota 2	0,7	1,1	0,0	0,0
Nota 3	2,6	2,5	1,1	1,1
Nota 4	14,1	13,1	13,2	12,3
Nota 5 - Ótimo	81,5	82,6	85,7	86,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	270	283	265	269
Bottom2Box	1,8	1,8	0,0	0,0
Top2Box	95,6	95,7	98,9	98,9
Média	0,94	0,94	0,96	0,96

6.6.1. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima:

Frequência que utiliza o Parque Tenente Brigadeiro Faria Lima → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 3	5,9	5,6	0,0	0,9	0,0	1,1
Nota 4	5,9	33,3	19,4	10,3	9,2	12,3
Nota 5 - Ótimo	88,2	61,1	80,6	88,8	90,8	86,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	17	18	31	116	87	269
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	94,1	94,4	100,0	99,1	100,0	98,9
Média	0,96	0,89	0,95	0,97	0,98	0,96

6.6.2. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 3	2,1	1,4	1,4	1,4	1,4	0,8	0,8	1,1
Nota 4	9,2	9,9	10,8	12,4	12,6	14,3	12,1	12,3
Nota 5 - Ótimo	88,7	88,7	87,8	86,2	86,0	84,9	87,1	86,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	141	142	148	145	143	133	124	269
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	97,9	98,6	98,6	98,6	98,6	99,2	99,2	98,9
Média	0,97	0,97	0,97	0,96	0,96	0,96	0,97	0,96

6.6.3. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Mais de 2h (%)	Global (%)
Nota 3	7,1	1,2	0,0	1,7	0,0	1,1
Nota 4	21,4	11,5	14,9	6,7	14,8	12,3
Nota 5 - Ótimo	71,5	87,3	85,1	91,6	85,2	86,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	14	87	47	60	61	269
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	92,9	98,8	100,0	98,3	100,0	98,9
Média	0,91	0,97	0,96	0,98	0,96	0,96

7. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
7.1. Tabela Resumo

Dimensão	Encargo	Peso	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)	1º TRI 2022 (%)
Zeladoria	PE01 – Limpeza	10%	0,94	0,94	0,94	0,92
	PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	10%	0,87	0,89	0,87	0,87
Conservação de Recursos Naturais	PE03 – Manejo de áreas verdes	30%	0,96	0,96	0,97	0,94
Bem-estar	PE04 – Segurança	11%	0,92	0,93	0,93	0,93
	PE05 – Serviços Ambulatoriais	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	PE06 – Acessibilidade	9%	0,84	0,85	0,84	0,87
Experiência do Usuário	PE07 – Serviços de orientação	10%	0,83	0,82	0,83	0,83
	PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	10%	0,75	0,75	0,70	0,79
	PE09 – Cordialidade dos funcionários	10%	0,94	0,94	0,96	0,96
	PE10 – Alimentos & Bebidas	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
NFPS			0,90	0,89	0,90	0,90



INSTITUTO PHD
DIFERENCIAL EM PESQUISAS